

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1 - En el curso de la relación comercial con FENABEL S.A. (en adelante FENABEL), el Cliente se compromete a aceptar, sin reserva, los presentes Términos y Condiciones, los cuales prevalecerán sobre las disposiciones contenidas en los pedidos o correspondencia del cliente, a menos aceptada por FENABEL a través de documento formal por escrito, con sujeción a lo dispuesto en la Ley.

1.2 - Estos Términos y Condiciones sustituyen los anteriores y están sujetos a cambios, suspensión - total o parcial - complementación sin previo aviso y / o documento formal por escrito emitido por FENABEL.

1.3 - FENABEL es la única entidad con derecho de modificar, suspender - parcial o totalmente - o complementar las disposiciones que figuran en los presentes Términos y Condiciones.

1.4 - Cualquier transacción comercial entre FENABEL y el Cliente está sujeta a las leyes del Estado portugués, independientemente del domicilio del segundo constituyente. El Tribunal de Distrito de Paredes es el órgano competente para resolver una disputa entre las dos partes.

2. PRECIOS

2.1 - Los precios indicados en la documentación de ventas no son vinculantes. Estos precios pueden ser modificados sin previo aviso y / o documento formal por escrito emitido por FENABEL.

2.2 - Los precios indicados en la documentación de ventas corresponden a el Incoterm EXW (Ex Works - Incoterms 2010) - FENABEL sólo será responsable de los costos y los riesgos de embalaje en sus instalaciones.

2.3 - Los precios están expresados en Euros (EUR) y no incluyen el Impuesto del Valor Añadido (IVA), que se cobrará de acuerdo a la tasa vigente en Portugal, a la fecha de expedición de las facturas. En caso de exportación para un sujeto pasivo de IVA, actuando como tal y debidamente registrado a efectos de IVA en otro Estado miembro de la unión europea, la transacción comercial respectiva está exenta de este impuesto, siempre que el cliente se haya registrado para efectos del IVA, debe utilizar su número de identificación para hacer la compra y luego acogerse a cualquier régimen de imposición de las adquisiciones intracomunitarias de bienes, de acuerdo con la ley. Las transacciones extracomunitarias están exentas del IVA en virtud del marco legal vigente. El cliente es el único responsable de la comunicación de sus datos fiscales a FENABEL.

2.4 - Los precios sólo se consideran válidos cuando se indiquen en factura proforma emitida por FENABEL en referencia a un pedido concreto.

3. PRESUPUESTOS

Todos los presupuestos presentados por FENABEL tienen una validez de 90 días.

4. MUESTRAS

Las muestras son producidas a través de pedido formal y se facturan. Un abono de la muestra se realiza cuando hay un pedido mínimo de 24 unidades del mismo modelo, en los 120 días después de la emisión de la factura de la muestra. Este abono se aplica sólo a las sillas y sillones.

5. PEDIDOS

5.1 - Los pedidos deben hacerse por escrito por el responsable de la entidad contratante facultada para efectuar el pedido y están sujetos a la aprobación del departamento de ventas de FENABEL.

5.2 - Una vez recibido el pedido, FENABEL emite la respectiva factura proforma / confirmación del pedido, indicando las características del producto, los precios exactos y los términos específicos de la transacción. El cliente es responsable de la verificación y validación de este documento, incluyendo el modelo, las dimensiones, la cantidad, la madera, el color, la tela, espuma, tacos, tiempo de entrega, condiciones de pago, etc

5.3 - La Factura Pro-Forma / confirmación de pedido será devuelto a FENABEL, debidamente firmado y sellado, dentro de los 2 días hábiles siguientes a su recepción. Después de este período, y en ausencia de confirmación por parte del cliente, FENABEL tomará el pedido respectivo como aceptado.

5.4 - Los pedidos que implican el pago adelantado se programarán para la producción sólo después de la recepción de dicho pago.

5.5 - Los pedidos serán producidos y facturados de acuerdo con las especificaciones indicadas en la confirmación de la factura proforma / pedido.

5.6 - Las órdenes que impliquen la utilización de telas / colores proporcionada por el Cliente - COM - se programarán para la producción después de la recepción de todos estos materiales.

5.7 - Las fechas de entrega (salida de FENABEL) de los pedidos se dan sólo como información.

FENABEL se exime de cualquier responsabilidad por los retrasos en la entrega de la mercancía, cuando sea el resultado de fuerza mayor o caso fortuito que impidan la fabricación de productos. Por esta razón, el incumplimiento de los términos de la entrega, no justificará la anulación del pedido por el cliente, o servir como base para reclamar ningún tipo de compensación.

5.8 - Si por cualquier motivo, se produjese un retraso, una falta de entrega, equivocación en cantidad, en genero, o cualquier inexactitud en la descripción de las mercancías en la factura- proforma, y aunque ello fuese debido por culpa o negligencia de FENABEL, la responsabilidad de este no cubrirá, en todo caso, los daños indirectos sufridos por el comprador, como la pérdida de una transacción de reventa, u otros beneficios o ganancias de negocio similares.

5.9 - El pedido solo es válido después del pago de la adjudicación. Si el cliente no cumple con las condiciones de recepción o carga del material hasta 30 días después de la fecha de carga acordada, el pago íntegro del pedido debe efectuarse al vencimiento de esos 30 días. FENABEL no tiene un espacio de almacenamiento del producto final. Si el Cliente no acepta la recojida o entrega de las mercancías en la fecha en que están listas para su envío, FENABEL se reserva el derecho de transferir el producto a un almacén externo y almacenarlos en cuenta, costo y riesgo del cliente. Después de los 30 días de la fecha de carga acordada, se cobrará una tarifa diaria de 2 €/m3 por almacenamiento de las mercancías.

6. CAMBIOS Y ANULACIÓN DE PEDIDOS

6.1 - Las solicitudes para cambiar los pedidos confirmados deben ser comunicadas por escrito y están sujetas a aprobación. FENABEL se reserva el derecho a cobrar los gastos administrativos, de la mano de obra calificada y materiales ya adquiridos.

6.2 - La solicitud de anulación del pedido se comunicará por escrito a FENABEL en el plazo de 4 días hábiles después de la emisión de la respectiva factura proforma. No se aceptan cancelaciones de pedidos después de iniciar la producción y después de que la tela haya sido cortada y las materias primas se hayan pedido.

6.3 - El no rechazo expreso de este pedido, dentro de 48h, implica la aceptación tácita de todos sus términos y condiciones.

7. ESPECIFICACIONES DE LOS PEDIDOS

7.1 - Las dimensiones y especificaciones de los productos expuestos en la literatura de las ventas (especificaciones técnicas) son aproximadas. Los cambios en los modelos con el fin de mejorar su diseño y construcción se realizan periódicamente. Por esta razón, FENABEL no acepta reclamaciones por cambios para mejorar los productos, también se reserva el derecho a retirar cualquier producto sin previo aviso.

7.2 - Las telas que aparecen en la literatura de ventas (especificaciones técnicas) corresponden a muestras de material y son puramente decorativas ya que Fenabel no es fabricante de telas. FENABEL se exime de cualquier responsabilidad derivada de la resistencia, calidad, diferencias de color, rendimiento, anti-incendios, anti-manchas, impermeabilización y mantenimiento de los tejidos suministrados ya sea por FENABEL o por el Cliente. FENABEL tampoco es responsable de cualquier interrupción de la acción o el cese de la producción de diferentes telas o materiales. FENABEL se reserva el derecho de cambiar la forma del relleno según el tipo de tejido a aplicar, puede ser necesario añadir pliegues o añadir / cambiar costuras.

7.3 - El acabado del material puede ser cambiado por FENABEL debido a limitaciones técnicas o prácticas, sin previo aviso. Las muestras de color son indicativas, el producto final puede diferir de éstas. FENABEL no acepta responsabilidad por las variaciones de color que resultan de la aplicación de acabados en diferentes materiales como madera y chapa. Cuando los pedidos estén específicamente destinados a complementar pedidos anteriores, el cliente es responsable de proporcionar las muestras, con el fin de evitar diferencias de color entre los productos suministrados en ambos periodos.

7.4 - Por razones técnicas, económicas y / o de seguridad, algunos productos - por ejemplo, mesas / sofás relax - serán entregados desmontados. FENABEL se exime de cualquier responsabilidad por las consecuencias que resulten de montaje defectuoso de estos productos.

8. RIESGO Y RESPONSABILIDAD DE EMBARQUE

8.1 - Los pesos y metros cúbicos presentados en la literatura de ventas (especificaciones técnicas) pueden variar debido a mejoras del producto o las necesidades del departamento de embalaje y logística.

8.2 - Los bienes vendidos por FENABEL son, por defecto, expedidos de acuerdo con el Incoterm EXW (Incoterms 2010) - FENABEL sólo será responsable de los costos y los riesgos de embalaje en sus instalaciones. El riesgo de accidentes, deterioro, pérdida, y los costos de transporte asociados, costos de aduana, los impuestos, el reciclado de envases usados y otros costos relacionados son de la exclusiva responsabilidad del cliente.

8.3 - FENABEL puede expedir un pedido de acuerdo con otra incoterm si se ha estipulado expresamente al Cliente y confirmado por documento escrito. Sin embargo, el cliente es responsable de reembolsar los costes asociados a este procedimiento, en la liquidación del valor del pedido. FENABEL se compromete a discriminar estos costes en la factura respectiva. Estos costos no incluyen descarga, desembalaje o instalación.

8.4 - Por exigencia legal, todas las palets que salen de FENABEL tienen tratamiento con choque térmico, con el sello respectivo. Si durante el transporte el material se transfiere a otras palets FENABEL no tiene ninguna responsabilidad del incumplimiento de esta medida. Es obligatorio que todas las palets suministrados por el cliente tengan el mismo tratamiento y sello. El incumplimiento de esta medida implica multas de más de 10,000.00€ impuestas por el departamento gubernamental pertinente.

8.5 - Cuando el transporte es contratado por FENABEL, este no asume ninguna responsabilidad por los costes, retrasos o plazos establecidos por el transportista.

8.6 - Todos los productos enviados por FENABEL son cuidadosamente inspeccionados y embalados. El cliente debe examinar toda la mercancía antes de dar una aceptación. Si hay algún daño visible en el embalaje como desgarrados, golpes, cortes, se debe indicar la incidencia en los documentos de embarque antes de su firma. El seguro de transporte sólo cubre los productos de los que se indicó incidencia en el CMR. La incidencia debe ser comunicada a FENABEL plazo de 3 días hábiles después de la recepción del material, para que el seguro de envío pueda ser activado. Si el documento de transporte no tiene nota de la reserva, no se aceptará ninguna otra reclamación.

8.7 - Cualquier divergencia entre el pedido del cliente y la mercancía entregada (cantidades, colores, telas, etc) debe comunicarse a FENABEL, por escrito, en los 8 días útiles siguientes a la recepción de los productos suministrados. FENABEL no es responsable de la reparación o el reemplazo del material cuya reclamación se presenta después de este período. Solo se sigue adelante con la queja después de recibir fotos del producto. Si no es posible mirar la queja en la foto, tendremos que recibirla físicamente para su posterior verificación.

8.8 - Ningún agente, representante o empleado de FENABEL tiene legitimidad individual para dar la garantía de los productos objeto de comercio, a menos que tenga el permiso por escrito de FENABEL.

8.9 - En caso de aceptación de la queja, es responsabilidad exclusiva de FENABEL la opción de reparar o reemplazar el material. La sustitución sólo se realizará si la reparación no puede ser ni técnica ni económicamente sostenible. Si los productos son de fabricación defectuosa, el cliente se compromete a no utilizarlos, o perderá la legitimidad para realizar la reclamación respectiva.

8.10 - Las devoluciones de mercancía deben ser formalizadas por el Cliente en documento escrito, pero está sujeta a la autorización de la FENABEL, soportando el cliente todos los gastos de retorno. Fenabel no aceptará productos que hayan cambiado y / o aumentado su valor.

8.11 - En caso de aceptación de la devolución de los bienes, esta debe estar limpia y debe ser enviada en sus envases originales, en condiciones de perfecto uso, sin cualquier tipo de daño.

9. CONDICIONES DE PAGO

9.1 - Los pedidos facturados por FENABEL deben ser pagados por transferencia bancaria a través de la SEPA y deben enviar a FENABEL, copia del comprobante bancario correspondiente.

9.2 - Es de dominio exclusivo de FENABEL la decisión sobre los términos de pago de los pedidos.

9.3 - El derecho a la propiedad de los materiales suministrados por FENABEL sólo se transmitirá al Cliente con el pago total de la factura. El Cliente no podrá, hasta ese momento, ceder el uso de materiales, cargarlos, enajenarlos o moverlos sin obtener autorización previa de FENABEL para este propósito.

9.4 - En el caso de facturas, cheques o facturas no pagadas dentro de los términos previstos, FENABEL se reserva el derecho de cobrar una tasa suplementaria de intereses de demora de los préstamos comerciales en vigor en la fecha de emisión de los documentos, de conformidad con las disposiciones de la ley. FENABEL también puede requerir el pago de daños y / o pérdidas derivadas del incumplimiento de las condiciones de pago.

10. GARANTÍA

10.1 - Los productos tienen 2 años de garantía para los problemas de fabricación, si tienen un uso normal. La garantía comienza a partir de la fecha de facturación.

10.2 - La garantía sólo cubre defectos de fabricación, incluyendo:

- A) El descolado
- B) Perforación y / o desensamblaje;
- C) Acabado equivocado;
- D) El color de la tela equivocado;

E) Espuma equivocada;

F) Vivo despegado;

G) La costura equivocada.

10.3 - La garantía NO es aplicable si:

10.3.1 - No se cumple con las recomendaciones para el uso y mantenimiento del mobiliario.

A) Utilizar los muebles en lugares con alta humedad y / o altas temperaturas;

B) Utilizar el mobiliario en el exterior (expuesto al agua y el sol);

C) Utilizar el mobiliario con y sin ruedas en el pavimento desigual;

D) Utilizar productos de limpieza y / o otros productos químicos inapropiados;

E) Utilizar el mobiliario de forma abusiva (escalar, arrodillarse, saltar, tirar, golpear);

F) Teñir las telas, ropa vaquera, periódicos, revistas en contacto con la tapicería blanca o clara;

G) El uso de tacos de plástico o de metal en suelo de madera;

H) Colocar objetos inadecuados (cuchillos, llaves, cubiertos, bolsas, cerraduras / botones del pantalón, garras de animales, etc) sobre los muebles;

I) No comprobar periódicamente el apriete de los tornillos;

J) No comprobar periódicamente el estado de los tacos.

10.3.2 - Hay cambios en los muebles que resulten de proceso continuo de mejora del producto, tales como:

A) Cambios de dimensiones;

B) Los cambios en el aspecto visual (por ejemplo, la colocación de refuerzos, mata-juntas, altura del tapizado, respaldo y/o asiento);

C) Cambios en el acabado del material debido a limitaciones técnicas o prácticas;

D) Los cambios en la forma del tapizado (por ejemplo, vivo doble, costuras, cinchas);

E) Las arrugas o pliegues en consecuencia del proceso de producción y aplicación de tejidos elásticos o formas redondas.

10.3.3 - Hay cambios en los muebles, como resultado de la naturaleza:

A) La variación de tonos y texturas originada por las características naturales de la madera / chapa;

B) Cambios en el color de las telas generados por el uso de distintos lotes;

C) Las juntas de madera abiertas que resultan de las diferentes temperaturas del año;

D) Los defectos en el cuero natural como pequeñas grietas, abrasiones, manchas, etc, causados por su condición natural;

E) depósito de muebles en cajas de cartón, en áreas húmedas, durante largos períodos de tiempo.

10.3.4 -Hay defectos de calidad de la tela en su resistencia, o función ignífuga o anti-manchas, la transpiración y la impermeabilización. - Tela del cliente o su ministrada por FENABEL (es la responsabilidad del fabricante de la tela).

10.3.5 - Utilizar los taburetes sin la protección de acero inoxidable.

10.3.6 - La tela no tiene la marca del lado que el cliente desea utilizar para el tapizado.

10.3.7 - El cuero natural o terciopelo no se entrega en rollos.

10.3.8 - Si hay daños causados por el envío, mal manejo de descarga, montaje e instalación correctos.

10.3.9 - Que la mercancía no se compruebe cuando se reciba.

10.3.10 - Si la reclamación no es enviada después del plazo estipulado de 8 días.

10.3.11 - El mobiliario es reparado por personal no autorizado por Fenabel.

10.3.12 - Los defectos o los desgastes producidos por un uso normal del producto.

10.3.13 - Fuerza mayor - huelgas, tormentas, incendios, guerras, etc

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

11.1 - FENABEL posee los derechos exclusivos de propiedad intelectual sobre los modelos desarrollados por ellos mismos. Estos derechos también incluyen los prototipos basados en estos modelos.

11.2 - Los pedidos de productos que no forman parte del catálogo de FENABEL sólo obligan a FENABEL para entregar la mercancía de acuerdo con las especificaciones técnicas y / o visuales proporcionadas por el cliente, sus agentes o representantes. En ningún caso es responsabilidad de Fenabel la indemnización o defensa del cliente y / o de otras partes (propietarios, arquitectos, diseñadores, prescriptores, etc) en temas relacionados con los derechos de propiedad intelectual. El Cliente será responsable incluso para la creación y aplicación de técnicas y / o especificaciones visuales para el producto en cuestión, indemnizar y eximir a FENABEL de cualquier reclamo, responsabilidades y gastos (incluidos los gastos y honorarios de abogados) en todo lo que se relaciona con tal violación.