



GENERAL SALES CONDITIONS

Condições Gerais de Venda
Conditions Générales de Vente
Allgemeine Verkaufsbedingungen
Condiciones Generales de Venta

2021_2022

Conditions Générales de Vente

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1.1 - Au cours de la relation commerciale avec FENABEL, S.A. (cité ci-après FENABEL), le Client se dispose à accepter, sans aucune réserve, les présentes Conditions Générales de Ventes, lesquelles prévalent sur toutes les stipulations constants sur les commandes ou correspondances au Client, à moins qu’elles n’aient été expressément acceptées par FENABEL à travers d’un document écrit, avec exception des dispositions prévues par la Loi.

1.2 - Les présentes Conditions générales de Ventes annulent toutes les antérieures et sont passibles de modifications, suspensions – partielle ou totale – ou de complémentation, sans nécessité de préavis et/ou formalisation par document écrit par FENABEL.

1.3 - FENABEL est la seule entité habilitée à modifier, suspendre – partielle ou totalement – ou compléter les dispositions présentées dans ces Conditions Générales de Ventes.

1.4 - Toute transaction commerciale entre FENABEL et le Client est sujet au Lois de l’État Portugais, indépendamment de la domiciliation du Client. Le Tribunal de district de Porto Este est l’organisme compétent pour la résolution de tout litige entre les deux parties.

2. PRIX

2.1 - Les prix présentés dans la "littérature" de vente ne sont pas obligatoires. Ces prix peuvent être modifiés sans préavis, et/ou document formel écrit émit par FENABEL.

2.2 – Les prix sont uniquement considérés comme valides lorsque indiqués sur la Facture Proforma ou Confirmation de Commande émise par FENABEL.

2.3 - Les prix présentés dans la "littérature" de vente correspondent a l’incoterm EXW (Ex-Works – Incoterms 2020) – marchandise mis à la disposition du Client à la sortie des installations de FENABEL.

2.4 - Les prix sont en Euros (EUR) et n’inclus pas la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), qui sera liquidée en accord avec la taxe en vigueur au Portugal, à la date de l’émission de la facture.

2.5 - En vertu de la loi actuellement en vigueur et dans le cas d’exportation vers un sujet passif de TVA, agissant comme tel, dûment inscrit pour effet de TVA dans les autres Etats membre de l’Union Européenne, la respectvie transaction commerciale sera exonérée de cette taxe, à condition que le Client prouve par document, en utilisant le numéro d’identification fiscale respectif, que les marchandises ont été livrées dans un État membre de l’Union européenne autre que le Portugal.

2.6 - Le Client est seul responsable de la communication de ses données fiscales à FENABEL.

3. DEVIS

Tous les devis effectués par FENAFEL ont une validité de 90 jours.

4. ECHANTILLONS

4.1 - Les échantillons de produits du catalogue FENABEL sont réalisés sur commande formelle et sont facturés.

4.2 - Lorsqu’il y aura un bon de commande pour un minimum de 24 unités du modèle correspondant à l’échantillon, FENABEL procédera, dans un délai de 120 jours, à l’émission d’un avoir de l’échantillon. Ce crédit s’applique uniquement aux chaises et bridges.

5. COMMANDES

5.1 – Les commandes devront être passées par écrit par le responsable de l’acquéreur habilité à l’acte, sous réserve de l’approbation du service commercial de FENABEL.

5.2 - Dès réception de la commande, FENABEL enverra la Facture proforma / Confirmation de commande respective, indiquant les caractéristiques du produit, prix exacts et conditions particulières de la transaction. Le client est responsable de la vérification et la validation de ce document, y compris du modèle, des dimensions, de la quantité, du bois, de la teinte, du tissu, de la mousse, des patins, délai de livraison, conditions de paiement, etc.

5.3 - La Facture proforma / Confirmation de commande devra être retournée à FENABEL, dûment signé et tamponné, dans les 48 heures suivant sa réception. Après cette période, et en l’absence de confirmation de la part du Client, FENABEL considère la commande respective comme acceptée.

Le non-rejet express des commandes implique l’acceptation tacite de toutes les conditions générales.

5.4 - Les commandes prévoyant des règlements anticipés, seront programmées en production uniquement après la réception de ce paiement. La commande ne devient valable qu’après réception du montant de l’acompte.

5.5 - Les commandes seront produites et facturées conformément aux spécifications indiquées sur facture pro-forma / confirmation de commande.

5.6 - Les commandes impliquant l’utilisation de tissus / couleurs fournis par le client – C.O.M. - Sont prévues en production uniquement après réception de la totalité de ces matériaux.

5.7 - Les délais de livraison des commandes sont donnés à titre indicatif. FENABEL décline toute responsabilité pour les retards de livraison de marchandises, si tel est le cas de force majeure ou cas fortuit qui empêchent la fabrication de produits.

Pour cette raison, le non-respect du délai de livraison ne pourra justifier l’annulation de la commande par le client, ou servir de justification comme base de réclamation à une indemnisation.

5.8 - Si, pour une raison quelconque, un retard ou de non-livraison des marchandises, un défaut de quantité, de genre ou toute inexactitude dans la description de marchandises sur la Facture proforma ou Confirmation de Commande, bien qu’en raison de la faute ou de la négligence de FENABEL, cette responsabilité ne couvre, en aucun cas, les dommages indirects subis par l’acheteur, comme la perte d’une opération de revente, affaire ou d’autres bénéfices d’entreprises similaires ou pertes de bénéfices.

5.9 – Cas ou le client ne réunisse pas les conditions nécessaires pour recevoir ou charger le matériel, ce, au plus tard 30 jours après la date accordé de chargement, le règlement intégral de la commande devra être effectué à la fin de ces 30 jours. Une fois que FENABEL ne possède pas d’espace de stockage de produits finaux et cas le Client n’accepte pas d’enlever ou recevoir la marchandise à la date à laquelle celle-ci est prête pour expédition, FENABEL se réserve le droit de transférer les produits dans un entrepôt externe et de les stocker pour le compte, le coût et le risque du client. Au-delà des 30 jours après date de chargement accordée, il sera facturé une taxe journalière de 2€/m3 pour stockage des biens.

6. MODIFICATIONS ET ANULLATION

6.1 - Les demandes de modification de commandes confirmées doivent être communiquées par écrit et soumises à approbation. FENABEL se réserve le droit de facturer les coûts administratifs, de main-d’œuvre et des matériaux déjà achetés.

6.2 - La demande d’annulation de la commande doit être communiquée par écrit à FENABEL dans les 4 jours ouvrables après l’émission de la Confirmation de Commande respective. Il n’est pas accepté d’annulation de commande après le début de production de la commande et après que le(s) tissu (s) ai(ent) été coupée (s) et les matières premières commandées.

7. CARACTERISTIQUES DES PRODUITS

7.1 - Les dimensions et spécifications des produits présentés sur la littérature de vente sont approximatives. Périodiquement, des modifications sont apportées aux modèles afin d’améliorer leur construction et leur Design. Pour cette raison, FENABEL décline toute responsabilité de changements pour amélioration de produits, se réservant également le droit de supprimer tout produit sans préavis.

7.2 - Les tissus présentés dans la littérature des ventes correspondent à des échantillons de matériel et sont purement décoratifs étant donné que FENABEL n’est pas fabricant de tissus. FENABEL décline toute responsabilité en ce qui concerne la résistance, la qualité, les différences de couleurs de différents lots, la performance anti-feu, antitaches ou d’impermeabilité et de l’entretien des tissus fournis soit par FENABEL soit par le Client. FENABEL n’est également pas responsable des éventuelles ruptures de stock ou arrêt de production des différents tissus ou matériaux. FENABEL se réserve le droit de modifier la forme de rembourrage selon le type de tissu à appliquer, pouvant être nécessaire de rajouter des plis ou rajouter / modifier les coutures.

7.3 - Les couleurs de finitions de matériaux peuvent être modifiées par FENABEL en raison de contraintes techniques ou pratiques, sans préavis. Les échantillons de couleurs sont à titre indicatifs pouvant le produit final présenté certaines différences en comparaison à celles-ci. FENABEL n’accepte aucune responsabilité pour les variations de couleur résultant de l’application des finitions sur différents matériaux tels que le bois et le placage. Lorsque les commandes avec ces spécificités sont destinées à compléter les commandes précédentes, le Client est responsable de fournir les échantillons, afin d’éviter les différences de couleur entre les produits fournis aux deux périodes.

7.4 - Pour des raisons techniques, économiques et/ou de sécurité, certains produits - par exemple, tables / canapés relax - seront livrés démontés. FENABEL décline toute responsabilité des conséquences résultant d’un assemblage défectueux de ces produits.

7.5 - Pour les plateaux de table plaqués : Il est déconseillé de placer ce type de matériel et Fenabel ne se responsabilise pas pour son remplacement, si son entretien n’est pas conforme aux points suivants

7.5.1 – Ne pas utilisez de chiffons imbibés, vous devez utiliser des chiffons légèrement doux humidifiés et après le nettoyage, bien sécher les surfaces pour éviter les taches ;

7.5.2 - Protéger le plateau de table avec une nappe, des porte-gobelets et bases pour vaisselle et casseroles ;

7.5.3 – Ne pas utilisez de produits abrasifs, devant tester les méthodes de nettoyage utilisées, dans les petites zones cachées du bois pour vous assurer qu’elles ne causent aucun dommage ;

7.5.4 - Ne laissez pas le soleil frapper directement sur le plateau, pour éviter que le matériel ne paraisse vieux, usé et taché ;

8. RISQUES D'EXPÉDITION / RESPONSABILITÉ

8.1 - Les poids et mètres cube indiqués dans la littérature de ventes peuvent varier en raison des améliorations de produits ou des besoins du service d’emballage et de logistique.

8.2 - La marchandise vendue par FENABEL est, par défaut, expédié conformément à l’Incoterm EXW (Incoterms 2020) - FENABEL se responsabilise uniquement des coûts et risques d’emballage dans leurs locaux. Le risque d’accident, dommages, pertes et les coûts de transport associés, droits de douane, taxes, recyclage des emballages utilisés et autres frais associés sont de la seule responsabilité du Client.

8.3 - FENABEL peut expédier sous un autre incoterm si expressément convenu avec le client et confirmé par écrit. Cependant, le client se responsabilise pour le remboursement des coûts associés à cette procédure, lors du règlement du montant de la commande. FENABEL s’engage à détailler ces coûts sur la facture correspondante. Ces coûts ne comprennent ni déchargement, ni déballage ni installation.

8.4 - Par imposition légal, toutes les palettes qui sortent de FENABEL ont un traitement de choc thermique, identifié avec un marquage approprié. Si pendant le transport le matériel est transféré sur d’autres palettes, FENABEL ne pourra être tenu comme responsable du non-respect de cette mesure. Il est obligatoire que toutes les palettes fournies par le client aient le même traitement et marquage. Le non-respect de cette mesure implique des amendes de plus de € 10.000,00, appliquées par le ministère gouvernemental concerné.

8.5 - Lorsque le transport est traité par FENABEL, sur demande du Client, celle-ci n’assume aucune responsabilité pour les coûts, retards ou délais fixés par le transporteur.

8.6 - Tous les produits expédiés par FENABEL sont soigneusement inspectés et emballés. Le Client doit examiner toute la marchandise avant de donner son acceptation. Si tout dommage est visible sur l’emballage comme un déchirement, des coups, des coupures, il doit être fait des réserves sur les documents d’expédition avant qu’ils ne soient signés. Le problème doit être signalé à FENABEL dans les 3 jours ouvrables après réception de la marchandise, de sorte que l’assurance transport puisse être actionnée. Si le document de transport n’a aucune réserve, nous n’accepterons aucune réclamation ultérieure.

8.7 - Toutes discordances entre la commande du Client et le matériel livré - quantités, couleurs et tissus - doit être communiqué à FENABEL, par écrit, sous 8 jours ouvrables suivant la réception de la marchandise. FENABEL n’est pas responsable de la réparation ou du remplacement du matériel dont la réclamation est soumise après l’expiration de ce délai. La réclamation ne sera prise en compte qu’après réception des photographies du produit concerné, cas où cela ne soit pas visible sur photos, nous devrons le recevoir pour une vérification ultérieure.

8.8 - Aucun agent, représentant ou employé de FENABEL ne possède la légitimité individuelle pour donner la garantie relativement aux produits vendus, sauf autorisation écrite de FENABEL.

8.9 - En cas d’acceptation de la réclamation, il est de la seule responsabilité de FENABEL l’option de la réparation ou du remplacement du matériel. Le remplacement ne sera effectué que si la réparation ne peut être techniquement possible ou n’est économiquement supportable. Si les produits ont un défaut de fabrication, le client s’engage à ne pas les utiliser, sous peine de perdre la légitimité d’effectuer la demande de la respective réclamation.

8.10 - Les Retours de marchandises doivent être formalisée par le Client par document écrit, mais sont soumis à autorisation expresse de FENABEL, le Client supportant tous les coûts de retours. FENABEL n’accepte pas les produits qui ont subi des modifications et/ou addition de la valeur.

8.11 - En cas d’acceptation de renvoi de marchandises, celle-ci devra être propre et devra être renvoyé dans son emballage d’origine dans des conditions de parfait usage, sans aucun dommage

9. CONDITIONS DE PAIEMENT

9.1 - Les commandes facturées par FENABEL doivent être payées en : numéraire (quantité maximum à recevoir en numéraire €1000), par chèque, ou par virement bancaire via SEPA envoyant la preuve du reçu de la banque correspondant à FENABEL.

9.2 - Il est du domaine exclusif de FENABEL la décision sur les conditions des termes des conditions de règlement.

9.3 - Le droit de propriété des matériaux fournis ne sera transmis au Client qu’avec le règlement intégral de la facture, l’Acheteur ne pouvant jusqu’à ce moment, céder l’utilisation des matériaux, les charger, les aliéner ou les déplacer, sans obtenir l’autorisation préalable de FENABEL pour cet effet.

9.4 - Dans le cas de factures, chèques ou compte non réglés dans les termes prévus, FENABEL se réserve le droit de facturer un taux d’intérêts complémentaire de prêts commerciaux en vigueur à la date d’émission des documents, en conformité avec les dispositions de la Loi en vigueur. FENABEL peut également exiger le paiement, à savoir les frais de recouvrement (honoraires et frais d’avocat et /ou d’agent d’exécution et frais de justice).

10. GARANTIE

10.1 - Les produits ont une garantie de deux ans pour défauts de fabrication, s’ils ont une utilisation normale. La garantie initie à partir de la date d’émissions de la facture.

10.2 - La garantie ne couvre que les défauts de fabrication, à savoir :

- A) Décollage ;
- B) Perforation et/ou erreur dans la fabrication des tenons ;

- C) Finition de bois erronée ;
- D) Finition de tissu erronée;
- E) Mousse erronée ;
- F) Passepoil décollé ;
- G) Coutures erronées.

10.3 - La garantie N’EST PAS applicable si:

10.3.1- Les recommandations d’utilisation et d’entretien du mobilier ne sont pas suivies.

- A) Utiliser le mobilier dans des endroits très humides et /ou hautes températures;
- B) Utiliser les meubles à l’extérieur (en contact avec l’eau et /ou exposé au soleil);
- C) Utiliser le mobilier normal et avec roues sur des sols irréguliers ;
- D) Utiliser des produits de nettoyage et / ou d’autres produits chimiques inappropriés ;

- E) Utiliser le matériel de forme abusive (monter dessus, se mettre à genoux, sauter, le faire tomber, le frapper) ;

- F) Utiliser des tissus qui détéminent, des jeans, des journaux, des magazines en contact avec les tapisseries blanches ou claires ;
- G) Utiliser des patins plastiques ou métal sur des sols bois ;
- H) De placer des objets inappropriés (couteaux, clés, couverts, sacs, fermetures éclairés / boutons de pantalons, griffes d’animaux, etc.) sur le mobilier ;
- I) Ne pas vérifier régulièrement le serrage des vis ;
- J) Ne pas vérifier périodiquement l’état des patins ;

10.3.2 - S’il existe des changements dans les meubles résultant de processus d’améliorations continue des produits, tels que :

- A) Changements des dimensions ;
- B) Changements de l’aspect visuel (par exemple rajout de renforts latéraux, joints, hauteur de tapisserie de dossier et /ou assise) ;
- C) Changements des couleurs de finition du matériel en raison de contraintes techniques ou pratiques ;

- D) Modification de la forme de tapisserie (par exemple, double passepoil, coutures, sangles) ;
- E) Plissures ou plis ayant comme origine le processus de production d’application de tissus élastiques ou dans le processus de production des formes rondes.

10.3.3 - S’Il existe des changements dans le mobilier en conséquence de la nature :

- A) Variation de l’ombre et de la texture ayant pour origine les caractéristiques naturelles du bois / placage ;
- B) Variations de couleurs de tissus découlant de l’utilisation de différents lots ;
- C) Les joints ouverts dans le bois résultant des différentes températures de l’année;
- D) Les défauts du cuir comme cicatrices, égratignures, ou taches, provoquées par les conditions naturelles de la peau ;
- E) Conserver les meubles dans des cartons, dans des zones humides, pendant de longues périodes de temps.

10.3.4 - S’il existe des défauts de qualité du revêtement dans sa résistance, dans sa caractéristique anti-feu ou fonction antitaches, transpiration et imperméabilité. – Tissu Client ou tissu FENABEL (c’est de la responsabilité du fabricant du revêtement).

10.3.5 - Utiliser les tabourets bar sans protection inox.

10.3.6 - Le revêtement n’a pas de marque indiquant le côté devant être utilisé.

10.3.7 - Le cuir ou le velours ne sont pas livré en rouleau.

10.3.8 - Existe des dommages causés par le transport, par une mauvaise manipulation au déchargement, par un assemblage ou une installation défectueuse.

10.3.9 - La marchandise n’est pas vérifiée immédiatement à réception.

10.3.9.1- En cas d’endommagement de la boîte, veuillez vérifier votre marchandise, si elle est endommagée, inscrivez : MATÉRIEL ENDOMMAGÉ, dans le CMR ou bon de livraison du transporteur. Sans ce registre, nous ne sommes pas responsables des dommages.

10.3.10 - La réclamation n’est pas envoyée dans le délai stipulé de 8 jours ouvrables.

10.3.11 - Le mobilier est réparé par du personnel non autorisé par FENABEL.

10.3.12 - Défaut ou usure causée par l’utilisation normale du produit.

10.3.13 - Force Majeure - grèves, tempêtes, incendies, guerres, etc.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 - FENABEL détient les droits de propriété intellectuelle exclusifs sur les modèles par elle développés. Ces droits incluent également les prototypes basés sur ces modèles.

11.2 - Les commandes de produits qui ne font pas parti du catalogue FENABEL obligent seulement FENABEL à livrer la marchandise en accord avec les spécifications techniques et/ou visuelles fournies par le Client, ses agents ou représentant.

11.3 - En aucun cas il est de la responsabilité de FENABEL l’indemnisation ou défense du Client et/ou autres parties (propriétaire, architectes, designers, prescripteur, etc.), relativement aux questions relatives aux droits de propriété intellectuelle sur des modèles commandés par le Client et qui ne fassent pas partie du catalogue FENABEL.

11.4 – En effectuant une commande de produits qui ne fassent pas partie du catalogue FENABEL, le Client garantit expressément avoir les droits d’auteur de ces modèles et se responsabilise pour les spécifications techniques et /ou visuelles indiquées, indemnisation à des tiers, exonérant FENABEL de toutes réclamations, responsabilités et dépenses (y compris indemnités, frais juridiques, dépenses et honoraires d’avocat) pour tout ce qui concerne une telle violation des droits.